

令和4年度 保護者様からの放課後等デイサービスつむぎの評価表

この度は当施設の自己評価のアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
ご利用者様の保護者10名にアンケートを配布し9名様からご解答をいただいております。



アンケート公表日 令和4年11月10日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見への対応について
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			・初回面談の時にしか伺っていないのでわからない。	いつでも見学に来てください！ のびのびと過ごされている場面が見られます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		・送迎時に合わない職員がわからないのでわかるようにしてほしい。 ・どういう体制がわからない。	現在HPの更新とLINEによる情報発信の企画を進めています。職員紹介も行います！
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	2		・徐々にでもよいので医療ケアもしてほしい。 ・看護師もいるので安心。 ・定期的に計画書がほしい。	申し訳ございませんでした。体制も整い医療ケアのあるご利用者様も増えています。対応できるものは実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	3		・短時間でも楽しませてもらっています。プログラムが事前に組まれているものなのか知りたい。 ・活動内容が写真などでわかると助かる。	変更することもあります。プログラムは事前に考えたものを行っております。LINEアカウントやon-lineでの連絡帳のやり取りを企画していま
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	・参加したことがない。 ・交流があるのか不明。	コロナ禍のため現在は行っておりませんが、落ち着きましたら機会を設けていく予定です。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	5		・最初だけしてもらいました。	今後は様々なツールを用いて情報発信と支援を行っていきけるよう企画しております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4	・参加できるイベントを行ってほしい。	コロナ禍のため現在は行っておりませんが、落ち着きましたら機会を設けていく予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	5			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5		・HPでまで必要かわからないが利用者だけの会報がほしい。 ・連絡帳にもっと子供の様子を詳しく記載してほしい。	申し訳ございません。LINEなどを用いて情報発信をする企画をしています。写真なども送り、毎日笑顔で過ごされている様子をお届けできればと考えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6		・実際に起こった時の対応が具体的でない。	避難訓練の様子などもお伝えする予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5	3	・説明があったのか覚えていない。お知らせがほしい。	承知しました。早速ですが令和4年12月に消防署にご協力いただき避難訓練を実施します。後日、その時の様子をお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	3		・本人は場所・人になれて喜怒哀楽を表現できていると思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1		・下記、皆様からのご意見を参照	

その他のご意見とご意見に対して・・・。

保護者様から… 長期休みの利用時、できれば午前中から1日預かっていただけるとありがたい。
お返事 今年の冬休みから、一日お預かりする予定です。現在、安全に実施できるようにスタッフ一同でシュミレーションしています！

保護者様から… 学校がお休みの日もおあずかりよろしくお願いします。
お返事 まずは長期休暇中の午前からのおあずかりを行います。お約束はできませんがお休みの日も実施できるようになれば…と考えております。

保護者様から… 体験ややり方がこれからもっと充実すると思いますので、できること、変わったことなど利用者にもっと発信していただけるとありがたいです。
お返事 貴重なご意見ありがとうございます。現在、LINEを使った連絡網やon-line上での連絡帳や日々のご様子のやり取りが行えるように取り組み中です。

中々。

とりわけ、LINEでのやり取りはすぐに行えるように調整中です。

保護者様から…
お返事

仕事をしている家庭にも配慮していただけることにはとても感謝しております。
ありがとうございます！ご利用者様とご家族様にとってより良いサービスが提供できるようにしていきたいと考えております。