

## 令和 5年度 保護者様からの放課後等デイサービスつむぎの評価表

この度は当施設の自己評価のアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
ご利用者様の保護者(12)名にアンケートを配布し(12)名様からご解答をいただいております。



アンケート公表日 令和 5年 11月 10日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見への対応について
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	狭いとは思わないが、十分かどうかはわかりかねます。	厚労省の「放課後等デイサービスの規定」における基準以上の面積を以って営業しております。お子様の活動の仕方や発達特性、身体状況などに応じてオープンスペースや個別のスペースを使い分け、また医療ケアのお子様心地よい体位で安静に過ごすことなどを配慮し、対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	0	・実際、日々の児童の人数に対して、どの職種の人が何人に対応してくださっているのかわかりません。	貴重なご意見をありがとうございます。基本的に重症児放デイの配置基準に則った職員配置で毎日のサービスを行っておりますが、ご指摘のとおり、日々どの職種のスタッフがいるか、ということについてはわかりにくい部分だったと思います。基準を満たしているとはいえ人材確保が難しく潤沢な職員配置とは言い難いのが現実ですが、幸い曜日や時間によって色々なスタッフが入れ替わることはなく、毎日5名～6名の同じ職員がその日のお子様に関わる仕組みです。現在の職員（職種）については先日創刊しましたニュースレターにて、やっと保護者の皆様にご紹介することが出来ました。今後も職員の状況について発信をしていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	学校がある日は活動の時間が短いので何かをするのは難しいと思います。長期休暇の活動は工夫してくださっていて良いと思います。	ご意見ありがとうございます。仰るとおり学校2便お迎えの日はお預かり時間がタイトなため、大きな活動をするのはなかなか困難ですが、遊びや運動、または休息など、その日のお子様一人一人の様子を見て実施しています。長期休みや1便お迎えで時間のある日は屋外活動や運動、さらに今後は創作活動なども沢山取り入れて変化のある楽しいプログラムを展開したいと思っています。

供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に要望もしていません。</li> <li>・できるといいと思います。</li> </ul>	この課題については検討中です。様々なご意見やニーズもあると思いますので、強制にならない形で、この先何か交流の機会が作れるような企画を模索してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あれば良いかもしれないが、なくても特に不便を感じていない。</li> <li>・なかなか難しいと思います。</li> </ul>	設問6と同様、こちらも今後の課題です。ご家族の負担にならない形で、お子様の成長や活動をご覧いただけるような企画を検討中です。つむぎのご利用者様という繋がりを、まずはニュースレター「つむぎっこ」で感じていただければと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・準備中だと思しますので今後を楽しみにしています。</li> </ul>	10月に月刊のニュースレター「つむぎっこ」を発刊いたしました。またInstagramにも日々の活動を投稿していますので、ご覧いただけますと幸いです(smile_tsumugi2)。行事や活動予定などについては今後もプリントやlineなどを通じてお知らせをしていきたいと思っています。
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 子どもが楽しい場所と感じてくれているところが一番です。</li> </ul>	嬉しいご意見をありがとうございます。私たちにとってお子様方との毎日の楽しいやり取りやハプニング?、そして笑顔が大きな励みになっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 色々な工夫を始めてくださっているので今後が楽しみです。</li> <li>• 子ども本人も楽しみにしている様子で、親の気分転換もさせていただき大変助かっております。</li> </ul>	どうもありがとうございます。ご期待を裏切らないようスタッフ一同で協力をして、安全に楽しいつむぎを作っています。お子様方の生活に彩りを添える支援が出来ればと願っています。保護者の皆様からのご意見や感想はとても貴重です。今後ともよろしく願いいたします。